

## Informativa agli utenti corsi online sul trattamento dei dati personali

ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e alla normativa nazionale applicabile

---

### 1. Generalità

In osservanza delle disposizioni contenute nel Regolamento UE 679/2016 e nella normativa nazionale applicabile (indicati collettivamente come "Normativa Applicabile"), forniamo di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dell'Utente che interagisce con i servizi web di Control Project System S.r.l., mediante accesso ai suoi domini (congiuntamente, "il Sito").

### 2. Identificazione del Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento (in seguito, "Titolare" o "Società") dei dati personali è la Società Control Project System S.r.l.

Sede legale: Via Vecchia Ferriera 13 Vicenza (VI) Italia

Numero di telefono 0444 963435

Indirizzo e-mail: [info@controlproject.com](mailto:info@controlproject.com)

### 3. Tipologia di dati trattati

Il Titolare potrà trattare le seguenti tipologie di dati:

- a) Dati di navigazione acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del Sito, nel corso del loro normale esercizio. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito;
- b) Dati personali forniti dagli Utenti che accedono al Sito ed eventualmente usufruiscono di servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione ad attività di e-learning e a progetti di collaborazione remota che vedono in questo Sito lo strumento tecnico/organizzativo per la raccolta e la comunicazione di materiale didattico, test di verifica, comunicazioni personali e di gruppo, saranno utilizzati al solo fine di eseguire il servizio stesso o la prestazione eventualmente richiesta e non saranno comunicati (fatto salvo i soggetti indispensabili alla corretta erogazione del servizio o cui la comunicazione sia imposta da obblighi di legge) né diffusi a soggetti terzi. L'accesso all'"area riservata" relativa al proprio profilo, è regolamentato da un "Nome Utente" (username) associato ad una "Password di accesso" rilasciata da Control Project System S.r.l. per poter usufruire dei servizi di formazione a distanza o le prestazioni eventualmente richieste;
- c) Dati personali forniti dagli Utenti attraverso l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito, quali ad esempio l'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché gli eventuali altri dati personali inseriti nei relativi moduli o nelle mail inviate. Invitiamo gli Utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari né tantomeno dati sensibili e/o giudiziari.

### 4. Fonte dei dati personali

Il Titolare tratterà i dati personali (come definiti dall'articolo 4 (1) del GDPR) quali verranno conferiti dall'Interessato, quelli che saranno contenuti negli atti e documenti richiesti dal Titolare, nonché quelli che saranno acquisiti presso terzi Titolari del trattamento sulla base di idonea informativa ed eventuale specifico consenso da Lei prestato. Tali terzi Titolari del trattamento sono tenuti, infatti, a detenere i diritti legali per raccogliere, usare e condividere le informazioni dell'Utente.

### 5. Finalità del trattamento

## **Informativa agli utenti corsi online sul trattamento dei dati personali** ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e alla normativa nazionale applicabile

---

I dati personali, comunque acquisiti dal Titolare, saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) Per l'iscrizione/registrazione al Sito;
- 2) Per lo svolgimento di corsi, tutorial, test finali dei corsi;
- 3) Per consegna attestati;
- 4) Per assistenza Utenti;
- 5) Per analisi Dati.

I dati personali saranno trattati, altresì, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, per finalità civilistiche, contabili e fiscali.

Nel caso in cui il Titolare dovesse effettuare trattamenti dei dati per finalità diverse da quelle elencate nella presente informativa, prima di procedere a tali trattamenti sarà fornita adeguata informazione e, se necessario, richiesto di prestare formale consenso.

### **6. Condizioni di liceità del trattamento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 6 del GDPR, informiamo che la base giuridica a sostegno del trattamento dei dati personali è generalmente rappresentata dal fatto che il trattamento medesimo è necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'Utente o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Possono tuttavia verificarsi situazioni nelle quali il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (ad es. obblighi civilistici, fiscali e contributivi). Nel caso di azioni per far valere o difendere un diritto in giudizio, la base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare.

### **7. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità riportate al punto 5 è **obbligatorio**. Lei può comunque decidere di non conferire i dati, ma in tal caso, Control Project System S.r.l., non sarà in grado di fornire all'Utente il servizio fornito dal Sito.

### **8. Modalità del trattamento**

I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate mediante l'utilizzo di supporti sia cartacei che informatici, inseriti in pertinenti banche dati e trattati con strumenti idonei a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679. L'accesso sarà consentito alle sole persone autorizzate per iscritto al trattamento dei dati personali.

**E' esclusa l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.**

### **9. Conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati (punto 5), salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

### **10. Destinatari o categorie di destinatari**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, legali della Società, professionisti di fiducia, società/consulenti di assistenza software e/o del Sito e/o di fornitura

## Informativa agli utenti corsi online sul trattamento dei dati personali

ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e alla normativa nazionale applicabile

---

di servizi web) che potranno effettuare trattamenti per le finalità di cui sopra ed anche a soggetti per cui la comunicazione è prevista obbligatoriamente da norme comunitarie, norme di legge o regolamento.

Alcune categorie di persone, in qualità di incaricati del trattamento, possono accedere ai dati personali degli Utenti ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare, la Società ha designato, quali incaricati del trattamento dei dati degli utenti, i dipendenti della Società medesima, ivi compresi gli amministratori di sistema, ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite.

### 11. Trasferimento dei dati

La Società non trasferisce i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, ove ciò si rendesse indispensabile per il perseguimento delle sopra descritte finalità, tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### 12. Diritti dell'interessato

In qualità di Interessato, Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, Lei potrà:

A. ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'**accesso** ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità e modalità del trattamento;
- gli estremi identificativi del Titolare e degli eventuali responsabili;
- l'origine dei dati personali;
- le categorie di dati personali in questione;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

B. ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

C. ottenere la **cancellazione** dei dati personali che La riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- i dati sono trattati illecitamente;
- ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento;
- si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Si ricorda che il diritto alla cancellazione non è esercitabile nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento od anche sia necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

D. ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che La riguardano di cui ha contestato l'esattezza;
- in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali;

## Informativa agli utenti corsi online sul trattamento dei dati personali

ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e alla normativa nazionale applicabile

---

- anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.
- ottenere un'attestazione che le operazioni relative alla rettifica, cancellazione e limitazione dei dati siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

E. **ricevere** i dati personali che Lei ci ha fornito o che Lei stesso ha creato – esclusi i giudizi creati dal Titolare e/o dalle persone autorizzate a trattare i dati a nome e per conto del Titolare - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Si ricorda che il diritto alla “**portabilità**” dei dati personali non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

F. **opporvi** in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora esso sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi;

In tal caso il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

G. **revocare**, nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso;

H. **proporre reclamo**, al Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero ad altra Autorità di controllo – competente in ragione di quanto previsto dal GDPR - nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR.

I diritti di cui sopra, possono **esercitarsi** in qualsiasi momento agli indirizzi indicati al paragrafo 2.

L'esercizio dei suddetti diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. L'esercizio dei diritti dell'Interessato è gratuito.

### 13. Aggiornamenti

La presente informativa viene pubblicata e mantenuta aggiornata sul sito internet della Società.

La Società si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa, a propria discrezione e in qualsiasi momento.

La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche.

Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della versione approvata.